

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

Phiên bản: Hà Nội, ngày 26 tháng 06 năm 2025

Website: <https://3gold.biz> (Sau đây gọi tắt là “**Phần Mềm**” hoặc “**3Gold**”) được phát triển bởi 3Gold. Chúng Tôi xin trân trọng thông báo tới Khách hàng về Điều Khoản và Điều Kiện của Chúng Tôi áp dụng đối với cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ trên 3Gold (sau đây gọi là “**Khách hàng**” hoặc “**Người sử dụng sản phẩm phần mềm**”). Điều khoản và Điều kiện này của Chúng Tôi bao gồm Điều khoản chung; Điều khoản sử dụng; Chính sách bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân, tuân thủ pháp luật và các chính sách, điều khoản/thông báo pháp lý được Chúng Tôi cung cấp tới Khách hàng bằng văn bản hoặc phương tiện điện tử.

Bằng việc nhập vào nút “**Tôi đồng ý với Điều Khoản và Điều Kiện của 3Gold**” ngay khi truy cập và sử dụng sản phẩm, dịch vụ trên Phần Mềm cũng như các trang web liên kết, Khách hàng tại đây xác nhận và cam kết đã đọc kỹ, hiểu, đồng ý, chấp nhận tuân thủ và chịu sự ràng buộc với các quy định được mô tả trong Điều Khoản và Điều Kiện của 3Gold. Điều Khoản và Điều Kiện này có thể được sửa đổi, bổ sung, cập nhật tại từng thời điểm tùy thuộc vào việc thay đổi chính sách, pháp luật của nhà nước liên quan đến lãi suất dựa trên yêu cầu của Khách hàng và được sự chấp thuận của Chúng Tôi hoặc yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Việc Khách hàng tiếp tục truy cập, sử dụng các dịch vụ và/hoặc bất kỳ tính năng nào của 3Gold, hoặc không có yêu cầu rõ ràng bằng văn bản về việc hủy dữ liệu cá nhân/chấm dứt tài khoản trên 3Gold, được coi là Khách hàng đồng ý với mọi sự sửa đổi, bổ sung, cập nhật của Điều Khoản và Điều Kiện này ngay tại thời điểm Điều Khoản và Điều Kiện được sửa đổi, bổ sung, cập nhật. Việc chấp nhận các điều khoản cũng đồng nghĩa với việc chấp nhận tuân thủ các quy định của pháp luật hiện hành đang điều chỉnh quan hệ pháp luật dân sự và các ngành luật khác trong hệ thống pháp luật Việt Nam có liên quan.

Điều 1. Giải thích từ ngữ

1. Phần Mềm hoặc 3Gold: là phần mềm, ứng dụng trên website <https://3gold.biz>, cung cấp giải pháp quản lý các khoản cho vay của Khách Hàng kinh doanh dịch vụ cầm đồ hoặc các khoản cho vay chỉ là giao dịch dân sự của Khách Hàng. Phần mềm được xây dựng bằng các thuật toán nhằm hỗ trợ cho khách hàng khi hoạt động đúng với các quy định của pháp luật. Khách hàng được phép lựa chọn các hình thức kinh doanh phù hợp quy định của pháp luật và tự chịu trách nhiệm về mọi hành vi của mình.

2. Khách Hàng: là tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, truy cập, đăng ký tài khoản, và/hoặc sử dụng Phần Mềm bằng phương tiện điện tử của mình. Khách hàng sử dụng phần mềm để hỗ trợ hoạt động kinh doanh trên cơ sở của pháp luật và không trái đạo đức xã hội. Khách hàng là một bên chủ thể của các quan hệ pháp luật khác nhau có liên quan và tự chịu trách nhiệm trước pháp luật về tất cả các nghiệp vụ, kỹ năng kinh doanh. Bên cung cấp phần mềm không biết, không thể biết và pháp luật không buộc phải biết về nội dung cụ thể các giao dịch dân sự phát sinh giữa khách hàng với bên thứ ba.

3. Phương tiện điện tử: là các thiết bị hoạt động dựa trên công nghệ điện tử, kỹ thuật số hoặc các phương tiện khác giúp Khách hàng kết nối với các chủ thể khác

nhằm thực hiện việc giao kết, ký kết hợp đồng điện tử, thực hiện các quyền và nghĩa vụ từ các hợp đồng đó. Phương tiện điện tử có thể kết nối Internet hoặc mạng nội bộ tùy thuộc nhu cầu và hoàn cảnh. Khách hàng có thể kết nối với hệ thống của Chúng Tôi để sử dụng Phần Mềm.

4. Tài Khoản Đăng Nhập (TK): Là nhận dạng duy nhất, dưới bất kỳ tên nào mà Khách Hàng chọn và đăng ký với Chúng Tôi để đăng nhập vào Phần Mềm khi Khách Hàng sử dụng dịch vụ do Chúng Tôi cung cấp.

5. Mật Khẩu: là bao gồm tất cả các cụm từ, mật mã, chữ số, ký hiệu hoặc các hình thức nhận dạng khác được bảo mật và được cấp cho Khách Hàng hoặc được Khách Hàng đăng ký với Chúng Tôi mà cụm từ, mật mã, chữ số hoặc các hình thức nhận dạng khác đó được sử dụng để kết nối với hệ thống của Chúng Tôi khi Khách hàng sử dụng Phần Mềm.

6. Phương Thức Nhận Thông Báo: Là việc Khách Hàng xác nhận chính thức đăng ký phương thức để nhận/gửi thông tin liên quan với Chúng Tôi và/hoặc Bên thứ ba bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức như: tài khoản trên Phần Mềm, số điện thoại, bưu điện, tin nhắn, email phù hợp với các thông tin do Khách Hàng đã cung cấp.

7. Thông Tin Bảo Mật: bao gồm nhưng không giới hạn Tên Đăng Nhập, Mật Khẩu, số điện thoại, email mà Khách hàng đã đăng ký với Chúng Tôi .

8. Dùng Thử Dịch Vụ (Free Trial): Khi khách hàng đăng ký sử dụng thử dịch vụ Phần Mềm, Chúng Tôi sẽ cung cấp miễn phí dịch vụ cho khách hàng cho tới khi:

- a. Hết thời hạn dùng thử 20 ngày kể từ ngày đăng ký và đăng nhập Tài Khoản.
- b. Khách hàng chính thức dùng dịch vụ của Phần Mềm.

Chúng Tôi không chịu trách nhiệm về bất cứ quyền lợi nào của khách hàng liên quan tới quá trình dùng thử này cho đến thời điểm Khách Hàng chính thức sử dụng tài khoản. Toàn bộ dữ liệu dùng thử của Khách Hàng sẽ bị khóa trên hệ thống khi hết hạn dùng thử mà khách hàng không chuyển sang hình thức sử dụng chính thức.

9. Sử Dụng Chính Thức Tài Khoản: là thời gian Khách hàng được cấp quyền sử dụng dịch vụ Phần Mềm theo yêu cầu đăng ký và đã thanh toán phí với 3Gold. Phí thanh toán sử dụng phần mềm được áp dụng theo Biểu Phí của 3Gold trong từng thời kỳ và được thông báo đến Khách Hàng khi có nhu cầu sử dụng chính thức.

10. Gia hạn Tài Khoản: là việc 3Gold cấp thêm thời gian sử dụng Phần Mềm cho Khách Hàng theo mức phí mà Khách Hàng thanh toán cho 3Gold. Phí gia hạn sử dụng phần mềm được áp dụng theo Biểu Phí của 3Gold trong từng thời kỳ và được thông báo đến Khách Hàng khi có nhu cầu gia hạn.

Điều 2. Yêu cầu về thông tin và phạm vi sử dụng

1. Khi Khách hàng sử dụng dịch vụ của Phần Mềm, Khách Hàng đồng ý cho phép 3Gold xử lý dữ liệu cá nhân và cam kết sẽ cung cấp trung thực và chính xác những thông tin sau:

Thông tin nhân thân và liên hệ của Khách Hàng được Phần Mềm đề xuất cung cấp (bao gồm thông tin như: họ và tên, địa chỉ cư trú, điện thoại, email hoặc theo yêu cầu cập nhật các thông tin khác được Phần Mềm gửi rõ ràng đến Khách Hàng.

2. Phạm vi sử dụng: 3Gold sử dụng các thông tin mà Khách hàng cung cấp khi đăng ký tài khoản để hỗ trợ tư vấn về các chức năng của phần mềm, cải thiện trải nghiệm người dùng, cung cấp các dịch vụ đến Khách hàng.

Điều 3. Bản nâng cấp, chỉnh sửa

1. Khách Hàng đồng ý rằng, chúng tôi có thể cập nhật Điều Khoản và Điều Kiện này trên cơ sở đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. Chúng tôi sẽ tiến hành thông báo cập nhật Điều Khoản và Điều Kiện bằng một trong các hình thức sau: bằng văn bản, email, SMS hoặc thông báo khi Khách hàng đăng nhập hệ thống.

2. Những thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc xóa bỏ sẽ có hiệu lực theo “ngày có hiệu lực” của Điều Khoản và Điều Kiện được đăng tải trên website: 3Gold.biz. Bằng việc đăng nhập hệ thống và tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi nhận được thông báo/cảnh báo của chúng tôi về việc Điều Khoản và Điều Kiện đã được thay đổi, Khách hàng đã xác nhận đồng ý với các thay đổi của chúng tôi.

Điều 4. Tài Khoản của Khách Hàng

1. Khách Hàng cam kết sẽ luôn tuân thủ quy định của pháp luật và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin, hoạt động thực hiện qua Phần Mềm. Khách hàng có trách nhiệm bảo mật các thông tin liên quan trong quá trình sử dụng phần mềm theo quy định của pháp luật có liên quan.

2. Vào bất cứ lúc nào Khách hàng không muốn tiếp tục nhận được thông tin liên lạc từ 3Gold hoặc tạm dừng tài khoản hoặc khóa tài khoản, Khách hàng có thể đề nghị với Chúng tôi bằng cách gọi điện trực tiếp vào số hotline của 3Gold để nêu ra yêu cầu của mình, hoặc thực hiện theo chỉ dẫn trên Website của chúng tôi.

Điều 5. Quyền và Trách nhiệm của Khách Hàng

5.1 Quyền của Khách Hàng

- a. Khách Hàng có quyền sử dụng dịch vụ Phần Mềm để khởi tạo, sử dụng và lưu trữ thông tin liên quan đến hoạt động của Khách Hàng.
- b. Khách Hàng có quyền yêu cầu 3Gold tư vấn hỗ trợ sử dụng Phần Mềm theo thông tin tại Điều 9 của bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

5.2 Trách nhiệm của khách hàng

5.2.1 Tuân thủ pháp luật

Trong suốt quá trình sử dụng Khách Hàng phải tự chịu trách nhiệm quản lý nội dung thông tin và hoạt động trên Tài Khoản của mình. Khách hàng phải đảm bảo các thông tin, phí dịch vụ, điều kiện cung cấp dịch vụ và toàn bộ các vấn đề khác phát sinh liên quan đến hoạt động của Khách hàng tuân thủ quy định của pháp luật và phải hoàn toàn tự chịu trách nhiệm về những vi phạm của mình (nếu có). Khách hàng tự mình tìm hiểu, nghiên cứu các quy định của pháp luật có liên quan đến hoạt động kinh doanh của mình hoặc có thể sử dụng các dịch vụ pháp lý để bảo đảm rằng Khách hàng có đầy đủ hiểu biết về ngành nghề mình đang kinh doanh để thực hiện các hành vi phù hợp quy định của pháp luật. Khách hàng phải bảo đảm rằng các nội dung trong tất cả các hợp đồng điện tử là tự nguyện, thỏa thuận nhưng không trái pháp luật và đạo đức xã hội. Khách hàng phải có nghĩa vụ cập nhật các chính sách về lãi suất cơ bản của Ngân hàng nhà nước để đảm bảo rằng lãi suất cho vay luôn thấp hơn trần lãi suất mà

pháp luật cho phép các bên thỏa thuận trong giao dịch dân sự (Các quy định của Bộ luật Dân sự, Bộ Luật Hình sự đã được cảnh báo trên trang chủ Website của Chúng tôi).

5.2.2 Không thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm

Khách hàng cam kết, đảm bảo và có trách nhiệm về việc có đầy đủ các điều kiện, giấy phép hoạt động và đăng ký kinh doanh hợp pháp theo quy định của pháp luật hiện hành. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về tính xác thực, tính hợp pháp của các hoạt động kinh doanh của mình với các chủ thể khác. Khách Hàng không được sử dụng dịch vụ để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật, trái với đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam. Khách Hàng không được phép sử dụng Phần Mềm để thực hiện các hành vi cập nhật dữ liệu, gửi email, viết bài, truyền tải dữ liệu và các hành vi khác với mục đích sau:

- a. Làm tổn hại, làm phiền cho người khác hoặc gây ra thương tổn đến con người và tài sản;
- b. Liên quan đến việc công bố các thông tin hoặc tài liệu lừa đảo, gây mất uy tín danh dự, quấy rối hoặc mang tính khiêu dâm;
- c. Xâm phạm các quyền riêng tư hoặc kì thị chủng tộc, tôn giáo, giới tính, người tàn tật;
- d. Xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc các quyền sở hữu khác;
- e. Cản trở hoặc phá hỏng Dịch vụ (bao gồm nhưng không giới hạn bởi việc truy cập Phần Mềm thông qua bất cứ phương tiện máy móc, phần mềm);
- f. Vi phạm quy định của pháp luật.
- g. Khi sử dụng Phần Mềm, Khách hàng hiểu và đồng ý rằng 3Gold không chịu trách nhiệm và không liên quan đến bất kỳ nội dung thông tin/trao đổi/hoạt động nào giữa Khách hàng và bên thứ ba nào.
- h. Gây tổn hại đến an ninh trật tự, an toàn xã hội.

Điều 6. Điều khoản miễn trừ trách nhiệm

3Gold không đảm bảo rằng Phần Mềm và bất kỳ sản phẩm dịch vụ do 3Gold cung cấp, thiết kế sẽ đáp ứng được toàn bộ các yêu cầu của Khách Hàng, cũng như không đảm bảo rằng sự vận hành của Phần Mềm không bị gián đoạn, không có sự chậm trễ, từ chối lệnh, bị lỗi, mất hoặc bị hủy bỏ thông tin hoặc các lỗi do virus, phần mềm thứ ba vì các lý do bất khả kháng. 3Gold sẽ được miễn trừ trách nhiệm với các vấn đề liên quan đến sự cố nêu trên (nếu có), đồng thời, 3Gold sẽ tiến hành khắc phục các sự cố trong thời gian sớm nhất.

3Gold không chịu trách nhiệm liên quan đến: (i) tính xác thực của thông tin do Khách Hàng cung cấp, hoặc (ii) các nội dung và hoạt động được Khách Hàng cài đặt, sử dụng trong Phần Mềm, hoặc các hành vi vi phạm pháp luật của Khách Hàng.

Điều 7. Trách nhiệm bảo mật thông tin

1. 3Gold cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của 3Gold và các quy định pháp luật hiện hành bảo vệ dữ liệu cá nhân. 3Gold cam kết: không truy vấn, không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của Khách hàng khi không có sự cho phép hoặc đồng ý hợp pháp từ Khách hàng

2. Khi phát hiện các Thông Tin Bảo Mật hoặc Phương Tiện Điện Tử có thể không thuộc quyền kiểm soát của mình, Khách Hàng phải kịp thời sử dụng các phương tiện thích hợp để thông báo ngay lập tức cho 3Gold (thông báo trực tiếp đến hoặc số điện thoại Tổng Đài của 3Gold) về việc kết nối trái phép vào Phần Mềm bằng Tài Khoản của Khách Hàng để thực hiện các hành vi trái phép hoặc vi phạm pháp luật.

Điều 8. Cảnh báo đối với Khách Hàng

1. Khách Hàng phải tự bảo mật thông tin tài khoản của cá nhân, tuyệt đối không để lộ hoặc cung cấp thông tin về user/password của mình trên Phần Mềm hoặc cung cấp thông tin liên quan (mật khẩu, mã OTP) đến tài khoản ngân hàng, thẻ tín dụng cho bất kì bên thứ ba nào khác để tránh rủi ro.

2. 3Gold có quyền khóa hoặc tạm khóa quyền truy cập Phần Mềm của Khách hàng khi các Thông Tin Bảo Mật hoặc Phương Tiện Điện Tử của Khách hàng được Hệ thống 3Gold kiểm tra và phản hồi là không chính xác sau một số lần truy cập nhất định hoặc khi Khách Hàng thông báo về việc có truy cập trái phép vào Tài Khoản của Khách Hàng hoặc các trường hợp vi phạm pháp luật của Khách Hàng được phản ánh, khiếu nại, thông tin đến 3Gold.

Điều 9. Quy định chung

1. 3Gold là chủ sở hữu của các thương hiệu, biểu tượng và các nhãn hiệu sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên Phần Mềm. Những người truy cập vào Phần Mềm không được phép sử dụng các tài sản nêu trên nếu không được sự cho phép trước của 3Gold bằng văn bản.

2. Bản Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Nếu bất kỳ điều khoản hay điều kiện nào trong bản này hay bất kỳ phần nào hoặc khoản mục nào của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này bị tuyên bố là không có hiệu lực hay không thể thi hành bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền, thì những điều khoản hay điều kiện đó sẽ không làm vô hiệu các quy định khác của Bản Điều Khoản và Điều Kiện này. Những nội dung chưa được quy định trong bản Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ thực hiện theo các quy định sản phẩm, dịch vụ của 3Gold hoặc đối tác của 3Gold và các quy định của pháp luật có liên quan.

3. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào mà các bên không giải quyết được bằng thương lượng, thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại trung tâm Trọng Tài Quốc Tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này. Địa điểm giải quyết tranh chấp là thành phố Hà Nội, ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là Việt Nam.

4. Bản Điều Khoản Và Điều Kiện này được đăng tải công khai trên website <https://3gold.biz>.

5. Chúng tôi luôn cam kết phục vụ tận tâm và sẵn sàng giải quyết các khiếu nại, thắc mắc, phản ánh của Khách Hàng trong quá trình sử dụng Phần Mềm.

6. Tài khoản sẽ bị xóa vĩnh viễn sau 3 tháng hết hạn. Cửa hàng sẽ bị xóa vĩnh

viễn sau 15 ngày xóa

Trân trọng cảm ơn Khách hàng đã sử dụng sản phẩm dịch vụ của chúng tôi